



Atelier 7

Comment faire vivre sa CPTS ?



- Participants à l'atelier
 - CPTS présentes et stades ?
 - 5 « conditions de réussite » de la vie d'une CPTS ?
- Intervenants
 - ARS
 - Assurance Maladie
 - CPTS Grand Douai
 - France Assos Santé
 - Fédération Nationale des CPTS
 - Union des URPS HDF
- Echanges

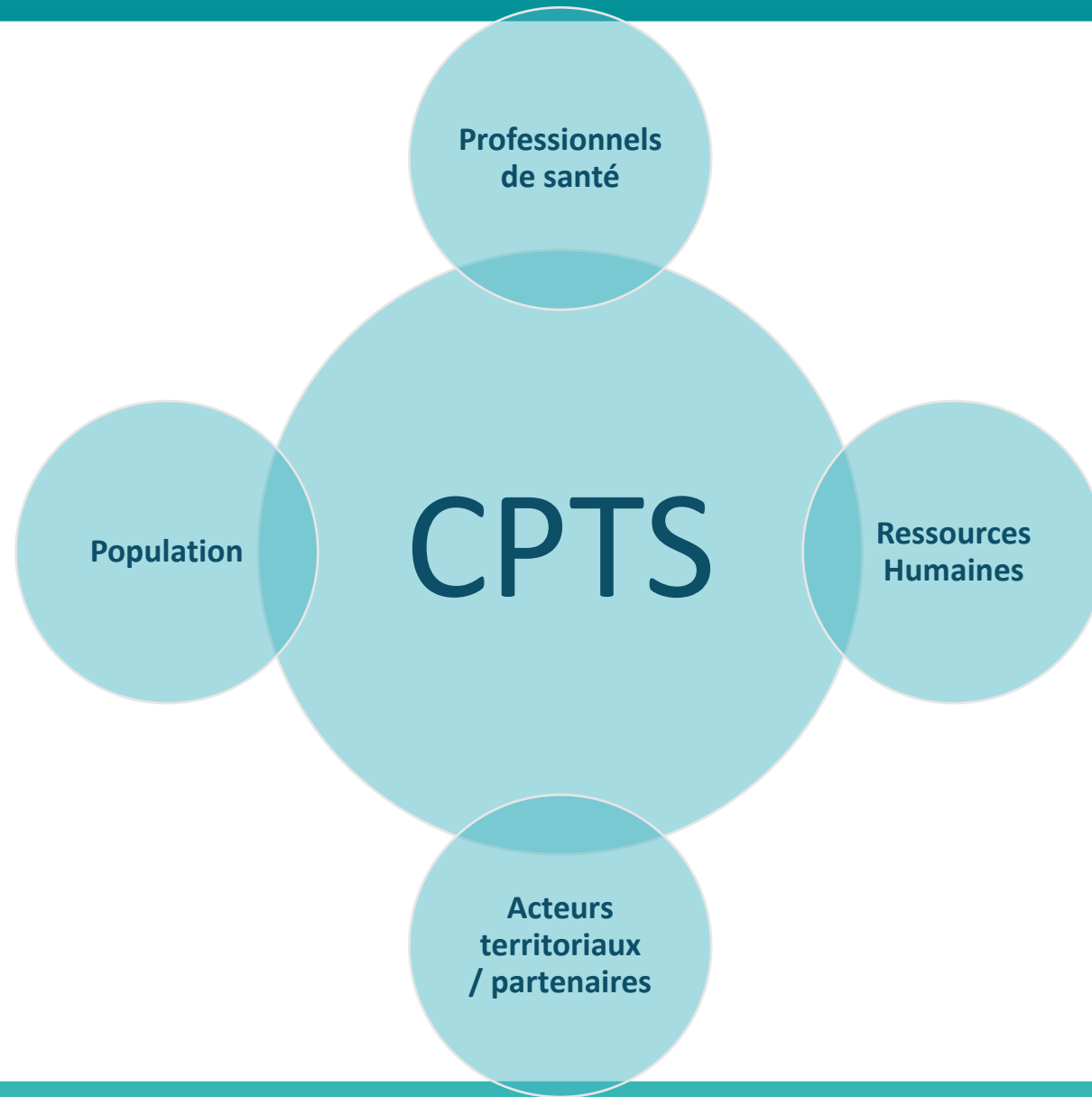
L'accompagnement des institutions tout au long de la vie de la CPTS

Mme Schwimmer, ARS Hauts-de-France
Mme Kas, Assurance Maladie

- Importance de la structuration du projet pour le fonctionnement futur de la CPTS
 - ✓ la signature de l'ACI n'est pas une fin en soi mais au contraire le commencement...
- Suivi tout au long de la vie de la CPTS
 - Positionnement des tutelles en tant que vrais partenaires de la CPTS

Retour d'expérience d'une CPTS opérationnelle : une coordination et une communication à tous les niveaux

Dr Grévin, Pharmacienne,
CPTS Grand Douai



- Des professionnels
 - Pilotage/gouvernance de la CPTS, organisation de groupes de travail par actions, importance de la communication à tous les professionnels du territoire
- Des ressources humaines
 - Structure administrative à faire évoluer en fonction de la montée en charge des actions sur le territoire (coordonnateur, assistant administratif, référents thématiques, chargé de communication...)
- Des partenaires
 - Institutionnels, élus, acteurs de santé, médico-social et social (selon le type d'actions). Identification des acteurs ressources existants. Dimension politique importante : ancrage territorial permet la réussite du déploiement des actions
- De la population
 - Implication des usagers (dans le repérage des besoins et la mise en place des actions), dynamique collective, participation de bénévoles, création d'un comité territorial d'utilisateur

Retour d'expérience de représentants d'usagers avec la CPTS des 7 villes

M. Bailleul et M. Dauplain,
France Asso santé

- La place des usagers (représentants d'utilisateur autour d'une expertise spécifique)
 - Exemple de participation au groupe de travail de la CPTS des 7 villes pour la mise en place de consultations douleurs chroniques
 - Démarche globale : comment inclure les usagers dans les CPTS ?
 - Pour aller plus loin : cf fiche 22 du Guide CPTS

Perspectives d'actions au service des CPTS

M. Guillet, Fédération Nationale CPTS
Mme Kemp, Union des URPS HDF

- Besoin de soutien des CPTS après l'ACI
 - Nécessité de s'organiser à différents niveaux pour gérer la vie de la CPTS et déployer ses différentes missions
 - Pour aller plus loin : cf Fiches du Guide CPTS (dédiés aux missions et au fonctionnement)
 - Mise à disposition d'outils au niveau national et veille inter-régionale
 - National : Collège national des coordonnateurs, collège des dirigeants...
 - Retours d'expériences d'autres Région : mise en place de groupement employeur, centre de ressources, inter-CPTS...
- Pistes d'actions en région HDF
 - Favoriser la capitalisation, le partage d'expérience entre CPTS
 - Synergie entre CPTS et Union des URPS : rôle de facilitateur, de liant entre CPTS (ex : ETP : co-construction Equipes ETP / URPS)
 - Mutualisation d'actions probantes (dans le cadre de l'ACI + d'autres actions : ex : dans le cadre d'appel à projet)
 - Répondre aux besoins opérationnels des équipes

Questionnaire de satisfaction



Nous vous donnons rendez-vous dans l'hémicycle (loge ou tribune)
pour écouter la restitution des ateliers.



Merci !



03 20 14 22 12



contact.cpts@urps-hdf.fr



MAISON DES URPS

11 square Dutilleul – 59000 LILLE



www.urps-hdf.fr

